

**Информация**  
**о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения**  
**апелляций в Ставропольском крае в период проведения**  
**государственной итоговой аттестации по образовательным программам**  
**среднего общего образования в дополнительный период**  
**(сентябрьские сроки) в 2017 году**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1400, для рассмотрения апелляции обучающихся создается конфликтная комиссия Ставропольского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в дополнительный период (сентябрьские сроки) в 2017 году (далее соответственно – ГИА, конфликтная комиссия).

Работа конфликтной комиссии будет организована в министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края, расположенном по адресу: г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 3, каб. 308.

Конфликтная комиссия:

принимает и рассматривает апелляции обучающихся по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами;

принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции обучающихся;

информирует обучающихся, подавших апелляции, и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятых решениях.

Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами.

Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся требований Порядка проведения ГИА и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Участник ГИА и (или) его родители (законные представители) при желании присутствуют при рассмотрении апелляции.

При рассмотрении апелляции также присутствуют:

а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;



б) общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке, - по желанию;

в) должностные лица Росособнадзора, министерства образования и молодежной политики Ставропольского края - по решению соответствующих органов.

**Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА** участник ГИА подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА, подавший апелляцию, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, работников, осуществляющих охрану правопорядка и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию.

**При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:**

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА.

Руководитель организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

Указанное должностное лицо заблаговременно информирует участников ГИА о времени, месте и порядке рассмотрения апелляций.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в региональном центре обработки информации (РЦОИ) распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ГИА, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и контрольно-измерительные материалы, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником ГИА, подавшим апелляцию, критерии оценивания.

Указанные материалы предъявляются участнику ГИА (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник ГИА письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценива-



ния. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты по соответствующему учебному предмету.

**По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.**

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника ГИА конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ для пересчета результатов ГИА.

Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в Федеральный центр тестирования (ФЦТ). ФЦТ передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

**Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами - четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.**